



MISSÃO – Ser um hospital geral e filantrópico, que presta serviços com qualidade e equidade para restabelecer a saúde e continuar a obra de Don domênico.

VISÃO – Manter a sustentabilidade; desenvolvimento profissional contínuo; adequação tecnológica constante; estar entre as melhores opções hospitalares da baixada santista.

VALORES – Respeitar as pessoas, trabalhar com transparência e profissionalismo, oferecer atendimento humanizado, acreditar e valorizar a capacidade de trabalho em equipe e respeitar o meio ambiente.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS DO HOSPITAL SANTO AMARO

Além da Política Institucional do HOSPITAL SANTO AMARO que contemplam as diretrizes gerais para o desenvolvimento e cumprimento de sua MISSÃO, que em resumo é a união de todos os recursos em em prol do tratamento e cuidados do paciente, tem estabelecida a presente Política de Privacidade de Dados, cujo objetivo é a eliminação de fragilidades sistêmicas e de processos, e a promoção contínua da segurança e tratamento dos dados e informações de seus TITULARES (que podem ser: pacientes, acompanhantes, funcionários, prestadores de serviços e/ou demais pessoas que de alguma forma se relacionam ou fazem parte do cotidiano desta complexa CASA, que se esmera por atender a todos.

Como pilares que visam garantir a segurança das informações recebidas, produzidas e tratadas até o momento do seu fim, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS DO HSA tem como princípios de utilização:

- **Simplicidade:** (por entender que a complexidade aumenta a chance de erros, os controles de segurança devem ser simples e objetivos);
- **Privilegio Mínimo:** (para a realização das tarefas designadas aos funcionários e prestadores, acesso apenas aos recursos de tecnologia da informação necessários);
- **Rastreabilidade:** (todos os eventos significantes de usuários e processos devem ser rastreáveis desde seu início, por meio de registro consistente e detalhado);
- **Integridade:** (os dados devem ser mantidos de forma exata e completa, não sendo modificados, corrompidos ou destruídos, sem o consentimento do titular);
- **Confidencialidade:** (os dados não devem ficar disponíveis a quem não tenha autorização e nem esteja credenciado à sua utilização);
- **Disponibilidade:** (os dados devem estar à disposição do titular a qualquer momento de sua solicitação, sendo garantida a acessibilidade e estabilidade sistêmica);
- **Referências Legais e Normativas:** (cumprimento das legislações sobre o tema privacidade e proteção de dados, sendo sempre adequados aos padrões necessários).



Associação Santamarense de Beneficência do Guarujá - Hospital Santo Amaro

MISSÃO – Ser um hospital geral e filantrópico, que presta serviços com qualidade e equidade para restabelecer a saúde e continuar a obra de Don domênico.

VISÃO – Manter a sustentabilidade; desenvolvimento profissional contínuo; adequação tecnológica constante; estar entre as melhores opções hospitalares da baixada santista.

VALORES – Respeitar as pessoas, trabalhar com transparência e profissionalismo, oferecer atendimento humanizado, acreditar e valorizar a capacidade de trabalho em equipe e respeitar o meio ambiente.



Utilidade Pública Federal 61.000 de 13.07.1967 Utilidade Pública Estadual "Decreto 43.929 de 06.04.1999" Utilidade Pública Municipal "Lei nº 863 de 23.09.1966"

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS de Revisão 01 de 01/12/2021 - continuação

Com base nos princípios acima descritos, e em especial às adequações necessárias advindas da LGPD – Lei Nº 13.709/2018, o HOSPITAL SANTO AMARO tem em sua nova composição de POLITICA DE PRIVACIDADE DE DADOS:

COMPROMISSO E RESPONSABILIDADES COM A UTILIZAÇÃO OS DADOS:

1º - A responsabilidade como **CONTROLADOR** de dados, com a transparência no tratamento de dados pessoais de seus usuários (em qualquer nível de relação), estabelecendo como são feitas as coletas, uso e transferência de informações (quando for o caso).

2º - A utilização dos dados pessoais necessários de seu **TITULAR** de dados quando coletados (podendo estes serem fornecidos ou coletados automaticamente por fontes legais), cuja finalidade sempre será para uso específico de sua razão de ser, que é a viabilidade, o desenvolvimento e cumprimento de suas atividades estabelecidas em Estatuto Social, tendo como principais delas, a prestação de serviço do SUS e Ensino.

COMPROMETIMENTO COM A SEGURANÇA E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS:

3º - A manutenção segura dos dados dos **TITULAR** através de ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade, com posturas adequadas para se evitar incidentes de segurança, levando em consideração a natureza dos dados pessoais, destacando contudo, que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos, sendo passível de, apesar de todos os protocolos de segurança praticados, problemas de culpa exclusiva de terceiros podem ocorrer, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio **TITULAR** de dados. Nos casos de incidentes de segurança que possa gerar riscos ou danos relevantes ao **TITULAR** de dados, haverá a comunicação aos afetados e a **ANPD** sobre o ocorrido e cumprimento das providências necessárias.

4º - A responsabilidade de não compartilhamento de dados do **TITULAR** com nenhum terceiro, tendo em vista a preservação de sua privacidade, salvo os estritamente necessários ao cumprimento dos serviços, como os casos dos parceiros ligados à prestação dos serviços aos pacientes ou aos funcionários e prestadores com contratos firmados, ou ainda, por determinação legal, requerimento, requisição ou ordem por autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

5º - A segurança no compartilhamento ou transferência internacional de dados do **TITULAR**, caso haja a necessidade, a terceiros localizados ou possuidores de instalações em países estrangeiros, onde nessas condições, os dados do **TITULAR** estarão sujeitos à **LGPD** e às demais legislações brasileiras de proteção de dados, e ao comprometimento do



Associação Santamarense de Beneficência do Guarujá - Hospital Santo Amaro

MISSÃO – Ser um hospital geral e filantrópico, que presta serviços com qualidade e equidade para restabelecer a saúde e continuar a obra de Don domênico.

VISÃO – Manter a sustentabilidade; desenvolvimento profissional contínuo; adequação tecnológica constante; estar entre as melhores opções hospitalares da baixada santista.

VALORES – Respeitar as pessoas, trabalhar com transparência e profissionalismo, oferecer atendimento humanizado, acreditar e valorizar a capacidade de trabalho em equipe e respeitar o meio ambiente.



Utilidade Pública Federal 61.000 de 13.07.1967 Utilidade Pública Estadual "Decreto 43.929 de 06.04.1999" Utilidade Pública Municipal "Lei nº 863 de 23.09.1966"

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS de Revisão 01 de 01/12/2021 - continuação

CONTROLADOR de dados, em adotar eficientes padrões de segurança cibernética para tal transferência.

CONSENTIMENTO, EXCLUSÃO E REVOGAÇÃO DOS DADOS:

6º - O respeito ao livre consentimento do **TITULAR** de dados, sendo obtido através de manifestação expressa e inequívoca de cada finalidade, quer seja para coleta, tratamento e armazenamento desses dados, evidenciando dessa forma, o compromisso de transparência e boa-fé do **CONTROLADOR**, tendo como claro, o direito reservado ao **TITULAR** de dados a qualquer tempo, de revogar seu consentimento, desde que, tal ato não implique em impossibilidade da performance adequada de algumas funcionalidades ou conseqüências do sistema de atendimento, ou ainda, ressalvados os casos de cumprimento de obrigação legal ou regulatória imposta.

7º - A garantia ao **TITULAR** de dados de seus direitos, a qualquer tempo, com relação aos seus dados em: confirmar a existência de tratamento de seus dados; acessar seus dados; corrigir seus dados; limitar seus dados; fazer portabilidade de seus dados; eliminar seus dados, desde que tal ato não implique em impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade ou conseqüências do sistema de atendimento, ou ainda, ressalvados os casos de cumprimento de obrigação legal ou regulatória imposta.

8º - A garantia ao **TITULAR** de dados em utilizar e armazenar seus dados durante o tempo necessário em sua relação para que as finalidades sejam atingidas, e que ao findar o período necessário de armazenamento desses dados, sejam excluídos da base de dados ou anonimizados, ressalvados os casos de cumprimento de obrigação legal ou regulatória imposta ao **CONTROLADOR** de dados, pois as informações pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais no âmbito administrativo e judicial serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

CONSENTIMENTOS DOS COOKIES

9º - A utilização de Cookies servem para auxiliar na identificação de visitantes suspeitos e que se relacionam com a violação de privacidade na web, facilitando dessa forma, a rastreabilidade futura caso ocorra a necessidade. Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website "se lembre" das ações e preferências registradas em nome do visitante ou **TITULAR** de dados. Contudo, o visitante ou o **TITULAR** de dados pode configurar seu navegador para recusar todos os cookies, ou para indicar quando um cookie seja enviado. Quando o cookie é aceito, em uma próxima visita ao website do **CONTROLADOR**, o servidor de Internet reconhecerá o computador ou dispositivo móvel do visitante ou do **TITULAR** de dados. O não aceite de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma do **CONTROLADOR**.



Associação Santamarense de Beneficência do Guarujá - Hospital Santo Amaro

MISSÃO – Ser um hospital geral e filantrópico, que presta serviços com qualidade e equidade para restabelecer a saúde e continuar a obra de Don domênico.

VISÃO – Manter a sustentabilidade; desenvolvimento profissional contínuo; adequação tecnológica constante; estar entre as melhores opções hospitalares da baixada santista.

VALORES – Respeitar as pessoas, trabalhar com transparência e profissionalismo, oferecer atendimento humanizado, acreditar e valorizar a capacidade de trabalho em equipe e respeitar o meio ambiente.



Utilidade Pública Federal 61.000 de 13.07.1967 Utilidade Pública Estadual "Decreto 43.929 de 06.04.1999" Utilidade Pública Municipal "Lei nº 863 de 23.09.1966"

.....
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS de Revisão 01 de 01/12/2021 - continuação

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES:

10º - A Responsabilidade por seus agentes denominados de **OPERADORES** de dados, que atuam nos processos de tratamento de dados do **TITULAR**, com o compromisso de sempre buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados, será seguida fielmente quanto a adoções de providências e recomendações advindas da **ANPD**. Contudo, mesmo com a utilização de padrões de segurança a fim de evitar incidentes, as páginas virtuais não são inteiramente livre de riscos, tendo como isenção de responsabilidades por parte do **CONTROLADOR**, os casos de consequências decorrentes de: (i) negligência, imprudência ou imperícia do **TITULAR** em relação a seus dados individuais, (ii) ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do **CONTROLADOR**, (iii) inveracidade das informações inseridas de má-fé pelo **TITULAR** de dados nos registros necessários para a utilização dos serviços ou qualquer que seja a relação com o **CONTROLADOR**.

DAS BOAS PRÁTICAS E GOVERNANÇA:

11º - Para o estabelecimento de boas práticas, cumprimento e sua manutenção, o **CONTROLADOR** instituiu internamente a **COMISSÃO LGPD**, composta por membros da Instituição, com o dever de estabelecer o Regimento Interno da LGPD, o Sistema de Governança de Privacidade de Dados e o acompanhamento permanente da presente Política de Privacidade de Dados, bem como, com a finalidade de acompanhamento contínuo de regras de boas práticas que assegurem o cumprimento das normas relativas à proteção de dados pessoais, bem como, a responsabilidade de envolvimento de todos os funcionários e afiliados desta Instituição que operam as informações e/ou sistemas de informações.

12º - O HSA se reserva do direito de modificar essa Política de Privacidade de Dados a qualquer tempo e sem aviso prévio, em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em nossos processos, com o fim do aprimoramento das informações ou por determinações impostas por Lei, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

CANAL DE COMUNICAÇÃO PARA ATENDIMENTO:

13º - Para atendimento às dúvidas e ocorrências pertinentes ao assunto proteção e privacidade de dados, o **CONTROLADOR** estabelece e coloca à disposição do **TITULAR** de dados, da **ANPD** ou a quem possa interessar, o canal de comunicação direta com o Encarregado de Proteção de Dados, **denominado como DPO**, sendo este responsável e à frente para respostas aos requisitos da presente Política de Privacidade de Dados. Abaixo o contato:

Elaborada por: Comissão LGPD
Revisada por: David Mello - DPO

Aprovada por:
Urbano Bahamonde Manso – Diretor Presidente



Associação Santamarense de Beneficência do Guarujá - Hospital Santo Amaro

MISSÃO – Ser um hospital geral e filantrópico, que presta serviços com qualidade e equidade para restabelecer a saúde e continuar a obra de Don domênico.

VISÃO – Manter a sustentabilidade; desenvolvimento profissional contínuo; adequação tecnológica constante; estar entre as melhores opções hospitalares da baixada santista.

VALORES – Respeitar as pessoas, trabalhar com transparência e profissionalismo, oferecer atendimento humanizado, acreditar e valorizar a capacidade de trabalho em equipe e respeitar o meio ambiente.



Utilidade Pública Federal 61.000 de 13.07.1967 Utilidade Pública Estadual "Decreto 43.929 de 06.04.1999" Utilidade Pública Municipal "Lei nº 863 de 23.09.1966"

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS de Revisão 01 de 01/12/2021 - continuação

Nome: David Mello – CPF: 174.217.858/84

e-mail: dpo@hsamaro.org.br

A atual versão da Política de Privacidade de Dados é a versão 2, sendo formulada e atualizada em: 01/12/2021.

DEFINIÇÕES dos termos e siglas utilizadas:

DADOS ANONIMIZADOS: nome técnico dado aos dados que não mais identifica um titular de dados, sendo que esses dados podem ser utilizados e compartilhados com extrema segurança, sendo úteis para estatísticas, estudos e informações, sem colocar qualquer privacidade em risco;

ANPD: sigla que representa: "Autoridade Nacional de Proteção de Dados", sendo órgão diretamente ligado à Presidência da República, para regular e fiscalizar os controladores que tratam a respeito da privacidade de dados dos titulares;

COMISSÃO LGPD: órgão interno criado pelo Hospital Santo Amaro, com fins exclusivos de nortear e garantir todas as questões de gestão envolvidas na lei geral de proteção de dados;

CONTROLADOR: é o responsável (neste caso, o Hospital Santo Amaro) por todas as decisões referente ao tratamento de dados pertencentes ao titular, determinando regras de atuação para a proteção e privacidade desses dados, de acordo com seu modelo de negócio e de seu legítimo interesse, e em conformidade com a lei;

COOKIES: termo utilizado na internet que significa "pedaços de códigos criados pelos sites aos seus visitantes, que que dão ao site uma espécie de "memória de curto prazo", permitindo a lembrança de "pequenos pedaços dessas informações de navegação", como por exemplo, suas preferências de navegação, com a finalidade de oferecer aos seus visitantes, uma experiência mais personalizada.

DPO: sigla das iniciais da língua inglesa que significa: DATE PROTECTION OFFICER, que traduzido para a língua portuguesa significa: Encarregado de Proteção de Dados;

LGPD: sigla que representa: "Lei Geral de Proteção de Dados", instituída pelo governo federal por intermédio da Lei Nº 13.709/2018;

HACKERS: nomenclatura da língua inglesa que representa as pessoas com um conhecimento profundo de informática e computação, que trabalham desenvolvendo e modificando softwares e hardwares de computadores;

	Associação Santamarense de Beneficência do Guarujá - Hospital Santo Amaro	
<p>MISSÃO – Ser um hospital geral e filantrópico, que presta serviços com qualidade e equidade para restabelecer a saúde e continuar a obra de Don domênico.</p> <p>VISÃO – Manter a sustentabilidade; desenvolvimento profissional contínuo; adequação tecnológica constante; estar entre as melhores opções hospitalares da baixada santista.</p> <p>VALORES – Respeitar as pessoas, trabalhar com transparência e profissionalismo, oferecer atendimento humanizado, acreditar e valorizar a capacidade de trabalho em equipe e respeitar o meio ambiente.</p>		

Utilidade Pública Federal 61.000 de 13.07.1967 Utilidade Pública Estadual "Decreto 43.929 de 06.04.1999" Utilidade Pública Municipal "Lei nº 863 de 23.09.1966"

.....
POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS de Revisão 01 de 01/12/2021 - continuação

OPERADOR: é o responsável (neste caso, todos os profissionais) que realizam o tratamento de dados dos titulares, por ordens e autoridade do controlador.

SUS: sigla que representa: "Sistema Único de Saúde", de acesso a todos os cidadãos e de forma gratuita, devido os tratamentos serem integralmente custeados pelo governo brasileiro.

TITULAR: é toda pessoa natural identificada, que disponibiliza seus dados e informações ao controlador para utilização e tratamento.

