

# Programa de Educação Executiva

Apresentação: Aplicabilidade  
e resultados

26 de novembro de 2024



# HOSPITAL SANTO AMARO – GUARUJÁ

Associação Santamarense de Beneficência do Guarujá



**Fundação : 22/04/1962 - 62 anos**

**Entidade Filantrópica sem fins lucrativos - CEBAS;**

**Hospital 100% SUS;**

**Habilitações em Alta Complexidade: Vascular,**

**Traumatologia/ Ortopedia,**

**Neurologia/Neurocirurgia, UNACON**

**Leitos – 214 - sendo 40 leitos UTI Adulto; 06 UTI**

**Neonatal, 03 UTI Infantil);**

**Somos 1.200 colaboradores CLT e 303 Médicos (PJ);**

**Guarujá - 300 mil habitantes**



# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

## Missão

Manter um atendimento hospitalar 100% dedicado aos pacientes SUS, dando continuidade à Obra do Cônego Domênico Rangoni;

## Visão

Manter a sustentabilidade; desenvolvimento profissional contínuo; adequação tecnológica constante; estar entre as melhores opções hospitalares da Baixada Santista.

## Valores

- Respeito às pessoas;
- Profissionalismo;
- Humanização e transparência;
- Trabalho em equipe;
- Respeito ao meio ambiente.

# ATENDIMENTOS

Internações Hospitalares – 1.000/mês;

Partos – 250/mês;

Cirurgias - 500/mês;

Consultas ambulatoriais de especialidades – 3.500/mês;

Atendimentos de Urgência – 4.000/mês;

Exames de Diagnósticos – 12.000/mês;

Sessões de Quimioterapia – 700/mês;

Sessões de Hemodiálise - 2000/ mês;

Hemodinâmica – 60 procedimentos/mês;

# Associação Santamarense de Beneficência do Guarujá Hospital Santo Amaro

**“Fortalecendo o Ninho”**



# Fortalecendo o Ninho



Andrea Nascimento dos Santos: Assistente Social

Pós graduada em Saúde pública e docência

Especialista em saúde da família

Fernanda Helena Zonta dos Santos: Enfermeira Líder

MBA em Gestão e controle de infecção hospitalar

Pós graduanda em Uti Neonatal e Uti Pediátrica.

Vinícius Morato dos Santos Gonçalves: Psicólogo Hospitalar

Especialista em Psicologia Hospitalar

Pós graduando em Formação multiprofissional em cuidados paliativos



# Fortalecendo o Ninho



Cenário Inicial: As UTI's são ambientes de alto risco, com procedimentos invasivos que podem gerar infecções. Em abril de 2023, iniciou-se um projeto para reduzir infecções associadas a cateter central e ventilação mecânica. Durante os rounds da equipe multidisciplinar, identificou-se uma falta de humanização na comunicação com os pais, no qual impactava em conflitos, oriundos de dúvidas frequentes dos pais, falta de confiança com a equipe, frequentes reclamações na ouvidoria do Hospital, e aumento do desgaste emocional desses familiares que passam o dia dentro da unidade. Diante desse cenário surge o grupo Fortalecendo o Ninho.

# Fortalecendo o Ninho



Análise: O projeto Fortalecendo o Ninho foca no atendimento humanizado aos pacientes e familiares que estão na UTI infantil e UCI do Hospital. O objetivo é fortalecer os pais que no momento estão vivenciando a dura realidade do ambiente hospitalar, além de facilitar a comunicação entre a equipe multidisciplinar com os mesmos, tornando a comunicação efetiva para ambos.

Público alvo: Os pais e responsáveis das crianças internadas são o foco, com o objetivo de oferecer uma experiência mais acolhedora e participativa. Atualmente atendemos a demanda dos avós com as visitas aos domingos e também buscamos flexibilizar visitas de irmãos dos pacientes internados, que por vezes são pedidos feitos durante a nossa roda de conversa.



# Fortalecendo o Ninho



Ações do grupo: São realizadas rodas de conversas quinzenais em salas reservadas dentro da unidade hospitalar, onde deixamos acomodados os participantes, explicamos o objetivo do projeto e deixamos o discurso livre para que todos possam se expressar e passarem suas vivências dentro da unidade.

Também utilizamos o projeto para inserir esses pais nas temáticas relacionadas a saúde, no qual realizamos encontros com os temas: Novembro roxo (mês de conscientização a prematuridade) e Agosto dourado (mês de conscientização ao aleitamento materno), além de utilizar datas comemorativas, pois como sempre falamos durante nossos grupos: “Nem tudo no hospital precisa ser traumático”.

Após as rodas de conversa os conteúdos levantados, são levados para a equipe multidisciplinar, assim podemos deixar equipe e pais atualizados em relação a conduta que esta sendo realizada no momento com os pacientes, esclarecendo também a comunicação para ambos.

# Fortalecendo o Ninho



Agosto Dourado:



# Fortalecendo o Ninho



Arraiá:



# Fortalecendo o Ninho



Roda de Conversa:



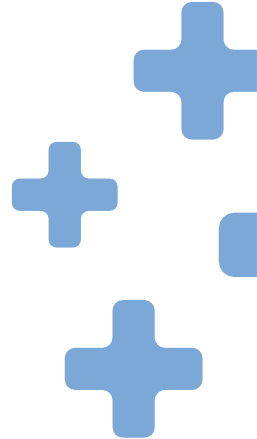
# Fortalecendo o Ninho



Novembro Roxo:



# Fortalecendo o Ninho



- **Resultados Obtidos:**

- ✓ **Melhoria na comunicação entre equipe multidisciplinar;**
- ✓ **Fortalecimento da relação pais-filho-profissionais da saúde;**
- ✓ **Maior percepção dos pais sobre o funcionamento da UTI;**
- ✓ **União da equipe multiprofissional.**