Programa de Educação Executiva

Implementação da metodologia 5S no Hospital Santo Amaro

Transformando a Gestão Operacional e Promovendo a sustentabilidade

Enfermeira Paloma Dias 21 de novembro de 2024









CONTEXTO E DESAFIOS INICIAIS

Situação Inicial: Desorganização, desperdício de recursos e ineficiência no acesso a materiais de trabalho.

Necessidade de mudança para otimizar o ambiente hospitalar e melhorar a produtividade



Localizado no Guarujá, somos o único hospital da cidade com atendimento 100% SUS, temos 204 leitos, sendo 50 leitos de UTI.







INTRODUÇÃO A METODOLOGIA 5S



Aplicar os 5s em hospitais melhora a gestão de operações ao criar um ambiente de trabalho seguro, eficiente e de alta qualidade, beneficiando tanto profissionais quanto aos pacientes.

Melhoria na eficiência: Reduz atrasos e retrabalhos, otimizando o tempo dos profissionais Segurança do Paciente: Minimiza riscos de contaminação, erros de medicação ou troca de materiais. Custo-benefício: Diminui desperdícios, gerando economia de recursos hospitalares Satisfação da equipe: Um ambiente organizado e funcional reduz o estresse e aumenta a produtividade



Planejamento e Estrutura do Projeto

Apresentado o Projeto na reunião de Gestores e líderes, e foi definido o dia "D" (04/09/2024)

Dividido a equipe de planejamento em 4 partes:

Equipe direcionadora (Para atividades e planejamento do Dia "D"),

Equipe de Marketing e divulgação (Para divulgação da metodologia para os colaboradores)

Equipe de líderes setoriais (disseminar os treinamentos para os colaboradores da ponta, acompanhar as ações e aplicação da metodologia nas unidades),

Equipe estratégica (para definir locais de descarte dos materiais que não são necessários, avaliação dos materiais que podem ser doados/remanejados para outros setores, baixa de patrimônios em equipamentos)

25/07 - 04/09 Planejamento e treinamentos

04/09 **Ação Dia** "D"

09/09 - 13/09**Analise das fotos** da gincana

16/09 - 20/09 **Organizar** os itens para feirinha

23/09 -27/09 **Treinamento** auditoria/ inicio das auditorias

















Dia D- Ação Prática e Engajamento das equipes





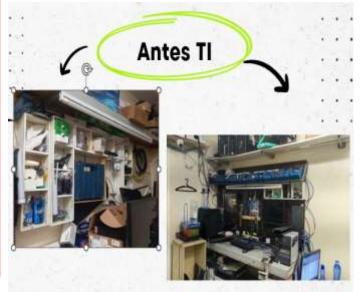


















Resultados Obtidos

Organização e redução de desperdícios: melhoria no acesso a materiais e otimização de recursos

Resultados Financeiros: Cancelamento de contrato de R\$21.885,00 mensais e economia anual de R\$ 262.620,00

Venda de utensílios de cozinha no valor de R\$ 1.000,00



















Mudança da cultura organizacional

- A uni\(\tilde{a}\)o promoveu um fortalecimento e engajamento das equipes
- O ambiente organizado favorece o bem estar dos colaboradores
- A folga abonada favoreceu a motivação da equipe







Desafios e lições Aprendidas

- Os treinamentos são desafiadores
- Na ação do dia D, alguns gestores tentaram impedir a equipe de descartar o que não era útil
- O investimento em equipamentos precisa ser melhor gerenciado
- Necessidade do hospital criar depósitos de materiais
- Dividir as equipes foi um ponto forte, pois envolveu vários colaboradores tantos assistenciais, quanto administrativos

Conclusão e Próximos Passos

- A implantação gerou organização do ambiente de trabalho, melhora do acesso aos materiais e ferramentas, economia, engajamento e motivação das equipes
- Próximo Passos: São auditorias, planos de ação para corrigir possíveis não conformidades, e processo de padronização
- Estratégia para garantir a sustentabilidade:
- Auditorias
- Ações para corrigir não conformidades
- Estabelecer cronograma para nova ação do Dia D



Agradecimentos:

- Programa de Desenvolvimento de lideranças
- Paulo Molina- Voluntário no GT Operações Hospitalares da Associação Voluntários da Saúde
- Diretoria do Hospital Santo Amaro
- Equipe condutora do Projeto
- Aos colaboradores do HSA

Porque se trata da vida





