

# Programa de Educação Executiva

## Implementação da metodologia 5S no Hospital Santo Amaro

*Transformando a Gestão Operacional e  
Promovendo a sustentabilidade*

Enfermeira Paloma Dias

21 de novembro de 2024



ASSOCIAÇÃO  
VOLUNTÁRIOS  
DA SAÚDE



anahp



fehosp  
Federação das Entidades  
e Hospitais Beneficentes do  
Estado de São Paulo



# CONTEXTO E DESAFIOS INICIAIS

Situação Inicial: Desorganização, desperdício de recursos e ineficiência no acesso a materiais de trabalho.

Necessidade de mudança para otimizar o ambiente hospitalar e melhorar a produtividade



Localizado no Guarujá, somos o único hospital da cidade com atendimento 100% SUS, temos 204 leitos, sendo 50 leitos de UTI.

# INTRODUÇÃO A METODOLOGIA 5S

Incorporar os 5s como um hábito diário, garantindo disciplina e comprometimento

Estabelecer padrões para que a organização e limpezas seja mantidas



Separar o que é útil do que não é

Colocar cada coisa em seu lugar, garantindo que tudo esteja fácil de localizar

Manter o ambiente limpo e agradável, eliminando sujeira e desorganização

Aplicar os 5s em hospitais melhora a gestão de operações ao criar um ambiente de trabalho seguro, eficiente e de alta qualidade, beneficiando tanto profissionais quanto aos pacientes.

Melhoria na eficiência: Reduz atrasos e retrabalhos, otimizando o tempo dos profissionais

Segurança do Paciente: Minimiza riscos de contaminação, erros de medicação ou troca de materiais.

Custo-benefício: Diminui desperdícios, gerando economia de recursos hospitalares

Satisfação da equipe: Um ambiente organizado e funcional reduz o estresse e aumenta a produtividade

# Planejamento e Estrutura do Projeto

Apresentado o Projeto na reunião de Gestores e líderes, e foi definido o dia “D” (04/09/2024)

Dividido a equipe de planejamento em 4 partes:

Equipe direcionadora (Para atividades e planejamento do Dia “D”),

Equipe de Marketing e divulgação (Para divulgação da metodologia para os colaboradores)

Equipe de líderes setoriais (disseminar os treinamentos para os colaboradores da ponta, acompanhar as ações e aplicação da metodologia nas unidades),

Equipe estratégica (para definir locais de descarte dos materiais que não são necessários, avaliação dos materiais que podem ser doados/remanejados para outros setores, baixa de patrimônios em equipamentos)

25/07 – 04/09 Planejamento e treinamentos	04/09 Ação Dia “D”	09/09 – 13/09 Análise das fotos da gincana	16/09 – 20/09 Organizar os itens para feirinha	23/09 -27/09 Treinamento auditoria/ início das auditorias
--	-----------------------	---	---	--



# Dia D- Ação Prática e Engajamento das equipes



# Resultados Obtidos

Organização e redução de desperdícios: melhoria no acesso a materiais e otimização de recursos

Resultados Financeiros: Cancelamento de contrato de **R\$21.885,00** mensais e economia anual de **R\$ 262.620,00**

Venda de utensílios de cozinha no valor de **R\$ 1.000,00**



# Mudança da cultura organizacional

- A união promoveu um fortalecimento e engajamento das equipes
- O ambiente organizado favorece o bem estar dos colaboradores
- A folga abonada favoreceu a motivação da equipe



# Desafios e lições Aprendidas

- Os treinamentos são desafiadores
- Na ação do dia D, alguns gestores tentaram impedir a equipe de descartar o que não era útil
- O investimento em equipamentos precisa ser melhor gerenciado
- Necessidade do hospital criar depósitos de materiais
- Dividir as equipes foi um ponto forte, pois envolveu vários colaboradores tanto assistenciais, quanto administrativos



# Conclusão e Próximos Passos

- **A implantação gerou organização do ambiente de trabalho, melhora do acesso aos materiais e ferramentas, economia, engajamento e motivação das equipes**
- **Próximos Passos: São auditorias, planos de ação para corrigir possíveis não conformidades, e processo de padronização**
- **Estratégia para garantir a sustentabilidade:**
  - **Auditorias**
  - **Ações para corrigir não conformidades**
  - **Estabelecer cronograma para nova ação do Dia D**



## Agradecimentos:

- Programa de Desenvolvimento de lideranças
- Paulo Molina- Voluntário no GT – Operações Hospitalares da Associação Voluntários da Saúde
- Diretoria do Hospital Santo Amaro
- Equipe condutora do Projeto
- Aos colaboradores do HSA

# Porque se trata da vida



**fehosp**  
Federação das Santas Casas  
e Hospitais Beneficentes do  
Estado de São Paulo